

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V nasledujúcom texte spoločnosť Welten hotel & restaurant s.r.o., so sídlom Báč 113, 930 30 Rohovce, IČO: 46 435 697, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo : 28431/T (ďalej len „Spoločnosť“)

Spoločnosť je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov získaných od Vás :

- prostredníctvom tejto webovej stránky [www.restaurant@welten.sk](http://www.restaurant@welten.sk) (ďalej len „webová stránka“). Informácie o spracúvaní osobných údajov sa vzťahujú na webovú stránku a s ňou súvisiace podstránky prevádzkované Spoločnosťou (nie však iné webové stránky);
- z ubytovacieho formulára.

### **1. Bezpečnosť údajov**

1.1 Spoločnosť prijala na ochranu osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôbované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov a takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva, budeme Vás o tom informovať bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín od zistenia takéhoto porušenia.

### **2. Zber a spracúvanie osobných údajov**

2.1 Osobné údaje spracúvame v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané v informačnom systéme s názvom HOREC – hotelový systém pre potreby rezervácie a poskytovania služieb (akékoľvek služby poskytované Spoločnosťou, najmä však ubytovacie, stravovacie ) a realizácie zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje, ktoré uvediete, Spoločnosť spracúva iba na konkrétny účel.

### **3. Partneri**

3.1 Spoločnosť spracúva niektoré osobné údaje s podporou zmluvne poverených sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov pre poskytovanie služieb. Partneri boli starostlivo vybraní a vhodnými technickými a organizačnými opatreniami sa starajú o to, aby sa spracúvanie Vašich osobných údajov uskutočňovalo v súlade s požiadavkami Nariadenia a bolo zaručené dodržanie Vašich práv. Partnerom nie je dovolené používať poskytnuté osobné údaje na vlastné alebo komerčné účely alebo ich poskytovať tretím stranám. Spoločnosť neposkytuje tretím stranám (napr. vydavateľstvám, spoločnostiam vykonávajúcim priamu reklamu) zoznamov adries.

### **4. Zákonnosť spracúvania osobných údajov**

4.1 Z hľadiska titulu spracúvania Vašich osobných údajov môže ísť o ich spracúvanie (a) bez Vášho súhlasu za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu alebo z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti, alebo (b) s Vaším súhlasom, pričom pri danom formulári, do ktorého vkladáte Vaše osobné údaje, je uvedený minimálne účel, rozsah a doba spracúvania údajov.

### **5. Práva dotknutých osôb**

5.1 Pokiaľ ide o spracúvanie údajov, môžete uplatniť nasledujúce práva, ktoré Vám prislúchajú:

- a) môžete požadovať potvrdenie o tom, či a v akej miere Spoločnosť spracúva Vaše osobné informácie;
- b) môžete kedykoľvek požadovať od Spoločnosti o opravu, príp. doplnenie neúplných alebo nesprávnych osobných údajov;
- c) môžete požadovať od Spoločnosti vymazanie svojich osobných údajov, pokiaľ zanikol dôvod, pre ktorý boli spracúvané, ide o neoprávnené spracúvanie, spracúvanie zasahuje neúmerne do Vašich oprávnených chránených záujmov alebo sa spracúvanie údajov opiera o Váš súhlas a Vy ste ho odvolali, avšak môžu existovať iné dôvody, ktoré môžu okamžitému vymazaniu Vašich údajov brániť, napr. zákonom upravené lehoty uloženia, prebiehajúce konania, uplatnenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov atď.;
- d) máte právo požadovať od Spoločnosti obmedzenie spracúvania Vašich údajov, keď
  - popierate správnosť týchto údajov, a to po dobu, ktorá Spoločnosti umožní správnosť údajov preveriť,
  - spracúvanie Vašich údajov je neoprávnené, zmazanie však odmietnete a namiesto toho
  - požadujete obmedzenie používania údajov,
  - už údaje na plánovaný účel Spoločnosť nepotrebuje, avšak Vy potrebujete tieto údaje ešte na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo - ste podali námietku voči spracúvaniu údajov;
- e) môžete od Spoločnosti požadovať, aby Vám Vaše poskytnuté údaje dala k dispozícii v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ údaje sú spracúvané na základe Vášho súhlasu alebo za účelom splnenia zmluvy a spracúvanie sa uskutočňuje s pomocou automatizovaných postupov.

5.2 Pokiaľ ste názoru, že Spoločnosť pri spracúvaní Vašich údajov porušila Nariadenie a Zákon a tým porušila Vaše práva, môžete Spoločnosť kontaktovať na adrese [restaurant@welten.sk](mailto:restaurant@welten.sk), prípadne môžete podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## 6. Získavanie a spracúvanie anonymných údajov

6.1 Spoločnosť na webovej stránke používa softvéry pre analýzu používania stránok, vyhodnotením týchto údajov získava dôležité poznatky o preferenciách užívateľov, ktoré pomáhajú zlepšovať kvalitu služieb. Pri každej návšteve webovej stránky sa konkrétne neobmedzene zaznamenávajú tieto údaje:

- anonymný tvar IP adresy, ktorý zaslal požiadavku;
- dátum a čas zaslania požiadavky;
- názov prezeranej stránky resp. súboru;
- link, z ktorej stránky ste sa na túto stránku dostali; o Prehliadač a verzia prehliadača, ktorý používate;
- operačný systém, ktorý používate.

6.2 Tieto údaje sa vyhodnocujú pre štatistické účely. Pritom sú to výlučne informácie, ktoré nepripúšťajú spojenie s vašou osobou (zostávajú anonymné).